**东莞农村商业银行统一域控管理平台项目**

**市场调研项目需求**

**一、项目信息**

项目名称：东莞农村商业银行统一域控管理平台项目

采购人：东莞农村商业银行股份有限公司

项目概算：人民币约100万元（含税）

维保服务期：本次咨询的项目带维保服务期三年（36个月），以原厂服务承诺函为准。

**二、项目背景**

为了实现windows、统信、麒麟桌面操作系统域控的统一管理，提高终端安全运维水平，现开展统一域控管理平台建设项目市场调研，欢迎愿意参加本项目市场调研的潜在供应商（本次项目需求的供应商指产品制造商），提供市场调研资料。

**三、咨询内容**

本次咨询的系统是指统一域控管理平台系统，用于windows、统信、麒麟桌面操作系统域控的统一管理，具有跨平台域控服务纳管功能、用户、组织机构信息同步、组策略配置、终端管理、资产管理、备份恢复、报表等功能。

（一）统一域控管理平台系统业务需求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类型** | **功能** | **需求说明** |
| 产品（系统）功能 | 跨平台域控服务纳管功能 | 对不同操作系统的域控进行集中管理，支持对windows、麒麟、统信域控管理系统进行纳管。 |
| 用户、组织机构信息同步 | 可通过接口从用户管理源系统获取用户、机构信息，并同步至所纳管的域控系统。 |
| 组策略配置 | 可集中配置、下发组策略到windows、麒麟、统信域控服务器。 |
| 终端管理 | 可对已纳管的windows、麒麟、统信域控下的终端进行点对点管理。 |
| 资产管理 | 能够对纳管的设备进行统计，提供查询功能。 |
| 备份恢复 | 系统支持配置信息的备份与快速恢复功能。 |
| 报表 | 能够灵活生成资产、策略、用户等各类报表。 |
| 产品（系统）非功能性需求 | 高可用要求 | 系统应支持高可用架构。 |
| 安全 | 系统具有完备的信息安全保障机制。 |
| 实施内容 | 系统对接 | 与行内办公系统、监控系统等进行对接。 |
| 二次开发 | 根据项目具体需求实现系统功能。 |
| 培训 | 对行方员工进行相关开发与运维技术培训。 |

**四、项目总体服务要求**

**（一）维保服务期**

本次咨询的项目带维保服务期三年（36个月），以原厂服务承诺函为准，在签订合同后30日内将产品运抵采购人指定交货地点。

**（二）服务说明**

所有服务内容必须由原厂提供，供应商配合协调相关资源。包括提供原厂技术工程师、原厂支援、原厂备件等。

**（三）服务内容**

1. 安装与实施服务。软件到货后进行安装、规划、调试、测试、优化、升级等工作，满足采购人对设备上线运行的要求。
2. 常规维保服务。包括保障软件正常运行、保障采购人业务稳定的一切服务。
3. 巡检服务。提供每年4次现场巡检服务，具体巡检时间由采购人确定。巡检须派经验丰富的原厂工程师进行预防性检查维护，对配置进行检查，分析系统告警信息并提出整改方案，按采购人要求出具巡检报告、整改方案等文档并负责整改实施。
4. 升级服务。针对产品缺陷或根据采购人要求为软件免费升级和补丁更新，保证用户能够及时获得相关服务和技术文档的更新。技术文档包括操作手册、产品说明、系统架构、应急处理、规章制度等。如产品出现重大缺陷时，须主动告知采购人升级或应对措施。
5. 咨询服务。采购人可随时向供应商或原厂进行技术咨询。
6. 应急服务。提供每周7×24小时专人应急服务电话。
7. 现场服务。按需提供技术人员现场支援的服务。工程师要保持相对的稳定性。在采购人场所工作时，技术人员应遵守采购人相应的规章制度。
8. 重点时期现场保障服务。重要节假日（五一、国庆、中秋、春节等）和重要时期（网络攻防演练、上级现场监管检查等）提供专业技术人员现场保障和协助的服务，协助采购人防守、加固、溯源和分析等工作。

**五、供应商（产品制造商）要求**

（一）供应商具备独立法人资格。

（二）供应商提供的产品应具有3个银行或金融行业案例，在反馈《**市场调研记录表**》时应提供相关合同复印件。